



Modalités pédagogiques

- Intra-entreprise
- E-learning (asynchrone)



Durée estimée : 45 mn



Tarif unitaire : nous consulter



Les « plus » de la formation

- Formation conçue par des consultants/formateurs spécialisés APV et des ingénieurs pédagogiques en formation digitale.
- Assistance technique à distance, post-formation, par un spécialiste métier. *(Coût non inclus dans le tarif e-learning)*



Contacts

Service commercial
Commerceformation_FR@reyrey.com
 Tel : 0 820 820 124

Administratif
 Laurence MAZOT
 Assistante technique et administrative
Fr_formation@reyrey.com
 Tel : 04 76 84 30 20

Support Technique Hotline
support-dcsnet_fr@reyrey.com
 Tel : 04 76 84 30 30



Objectifs

- Facturer un dossier garantie issue de DGC
- Modifier ou débloquer un dossier garantie dans DCSnet neo
- Assurer le suivi des dossiers garantie dans DCSnet neo



Public cible

- Conseiller-e Commercial-e Service
- Facturier-e APV/MPR
- Personne en charge de la garantie
- Responsable Atelier
- Magasinier-e



Programme

- **Module 1 :** Vocabulaire & Rappel du processus Service Box
- **Module 2 :** Les différents statuts du dossier de garantie dans DCSnet neo
 - ✓ Les statuts des interventions en garantie
 - ✓ Le statut émis et les cas particuliers
 - ✓ Processus de facturation : Rappel étapes clés
- **Module 3 :** Le suivi de la garantie
 - ✓ Le portail de suivi des garanties - partie 1 et 2
- **Module 4 :** Les essentiels à retenir



Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- Évaluation des compétences en fin de formation (QCM)
Seuil minimum à atteindre pour valider la formation
- Certificat de réalisation



Ressources techniques et pédagogiques

- Extranet apprenant individuel
- Vidéo de navigation suivi e-learning
- Service hotline – support technique



Prérequis Généraux

- Connaissance du monde automobile et du vocabulaire
- Connaissance des métiers de l'après-vente
- Connaissance pratique de DCSnet neo
- Maîtriser la lecture d'un dossier atelier jusqu'à la facturation du dossier
- Avoir suivi la formation du constructeur



Prérequis Techniques

- Avoir réalisé la ventilation comptable du remboursement de garantie.



Conditions techniques de réalisation

- Disposer d'un ordinateur avec un accès internet et d'un casque
- Privilégier un endroit silencieux sans interruption physique, téléphone ou e-mail



Accessibilité

Formations accessibles aux Personnes en Situation de Handicap. Si votre situation demande un aménagement particulier nous vous invitons à le signaler par email à notre équipe référente : Fr_formation@reyrey.com