



## Modalités pédagogiques

- Intra-entreprise
- E-learning (asynchrone)



**Durée estimée :** 45 mn



**Tarif unitaire :** nous consulter



## Les « plus » de la formation

- Formation conçue par des consultants/formateurs spécialisés APV et des ingénieurs pédagogiques en formation digitale.
- Assistance technique à distance, post-formation, par un spécialiste métier. *(Coût non inclus dans le tarif e-learning)*



## Contacts

**Service commercial**  
[Commerceformation\\_FR@reyrey.com](mailto:Commerceformation_FR@reyrey.com)  
 Tel : 0 820 820 124

**Administratif**  
 Laurence MAZOT  
 Assistante technique et administrative  
[Fr\\_formation@reyrey.com](mailto:Fr_formation@reyrey.com)  
 Tel : 04 76 84 30 20

**Support Technique Hotline**  
[support-dcsnet\\_fr@reyrey.com](mailto:support-dcsnet_fr@reyrey.com)  
 Tel : 04 76 84 30 30



## Objectifs

- Facturer un dossier garantie issue de DGC
- Modifier ou débloquer un dossier garantie dans DCSnet neo
- Assurer le suivi des dossiers garantie dans DCSnet neo



## Public cible

- Conseiller-e Commercial-e Service
- Facturier-e APV/MPR
- Personne en charge de la garantie
- Responsable Atelier
- Magasinier-e



## Programme

- **Module 1 :** Vocabulaire & Rappel du processus Service Box
- **Module 2 :** Les différents statuts du dossier de garantie dans DCSnet neo
  - ✓ Les statuts des interventions en garantie
  - ✓ Le statut émis et les cas particuliers
  - ✓ Processus de facturation : Rappel étapes clés
- **Module 3 :** Le suivi de la garantie
  - ✓ Le portail de suivi des garanties - partie 1 et 2
- **Module 4 :** Les essentiels à retenir



## Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- Évaluation des compétences en fin de formation (QCM)  
*Seuil minimum à atteindre pour valider la formation*
- Certificat de réalisation



## Ressources techniques et pédagogiques

- Extranet apprenant individuel
- Vidéo de navigation suivi e-learning
- Service hotline – support technique



## Prérequis Généraux

- Connaissance du monde automobile et du vocabulaire
- Connaissance des métiers de l'après-vente
- Connaissance pratique de DCSnet neo
- Maîtriser la lecture d'un dossier atelier jusqu'à la facturation du dossier
- Avoir suivi la formation du constructeur



## Prérequis Techniques

- Avoir réalisé la ventilation comptable du remboursement de garantie.



## Conditions techniques de réalisation

- Disposer d'un ordinateur avec un accès internet et d'un casque
- Privilégier un endroit silencieux sans interruption physique, téléphone ou e-mail



## Accessibilité

Formations accessibles aux Personnes en Situation de Handicap. Si votre situation demande un aménagement particulier nous vous invitons à le signaler par email à notre équipe référente : [Fr\\_formation@reyrey.com](mailto:Fr_formation@reyrey.com)