

FORMATION – FACTURATION MAGASIN et SERVICE CLIENT – PLATEFORME PR

Prenez en main la gestion des commandes clients et la facturation magasin, dans le cadre d'une activité plateforme PR sous DCSnet neo.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Connaître le portail « Service Client » et ses fonctionnalités
- ✓ Créer une commande client
- ✓ Facturer un dossier magasin

PROGRAMME

 **E-learning** « Page d'accueil DCSnet neo » (Cf. programme)

- **Introduction**
Présentation du formateur et tour de table
Présentation des objectifs
Rappel des essentiels – Page d'accueil DCSnet neo
- **Service client**
Présentation du portail « Service client »
Création d'une commande client
Recherche et lecture d'une commande client
- **La facturation de pièces**
Présentation du menu « Facturation Magasin »
Réalisation d'une facture client
- **Visualisation de références**

PRÉREQUIS

- ✓ Connaissance du monde automobile et du vocabulaire associé
- ✓ Connaissances des métiers du magasin

PROFIL DES APPRENANTS

- ✓ Responsable MPR
- ✓ Méthodiste
- ✓ Chef-fe logistique
- ✓ Call center
- ✓ Commercial-le PR
- ✓ Magasinier-e

SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- ✓ Feuille de présence
- ✓ Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- ✓ Evaluations des compétences
- ✓ Certificat individuel de réalisation

RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- ✓ Accès à une base formation du logiciel
- ✓ Présentation théorique
- ✓ Étude de cas pratiques sur ordinateur
- ✓ Mise à disposition de supports post-formation
- ✓ Accès à un Extranet individuel et personnalisé

CONDITIONS TECHNIQUES DE RÉALISATION

- ✓ Le formateur doit avoir accès à une salle adaptée (capacité, écran, mur blanc...), dotée d'un outil de projection (vidéoprojecteur,...) et d'une connexion internet.
- ✓ Chaque stagiaire doit disposer d'un ordinateur avec un accès internet et paramétré pour l'utilisation de DCSnet.
- ✓ Si **distanciel** : chaque apprenant doit disposer d'un ordinateur avec micro et caméra. Reynolds&Reynolds se charge de mettre à disposition une salle de visioconférence

LES « PLUS » DE LA FORMATION

- ✓ Une formation dispensée par un-e spécialiste logiciel et métier
- ✓ Une coordination pendant toute la durée de la formation
- ✓ Une assistance sur site par le consultant au changement de logiciel (service payant)



Modalités pédagogiques
Intra-entreprise
Blended-learning



Durée totale : 4h30
1h – E-learning
3h30 – Présentiel/distanciel



Tarif : nous consulter



Nombre apprenants
6 maximum



Équipe pédagogique
Consultant-e/formateur·
trice spécialisé-e métier
Après-vente/magasin*

Quentin BERNARD
Guillaume CARRERE
Vong Chanh LUANGLATH
José NANGA PEMBELE
...



Accessibilité
Formations accessibles aux
Personnes en Situation de
Handicap. Si votre situation
demande un aménagement
particulier nous vous
invitons à le signaler par
email à notre équipe
référente :
Fr_formation@reyrey.com



Contacts
Service Commercial
Commerceformation_FR@reyrey.com
Tel : 0 820 820 124
Administratif
Laurence MAZOT
Assistante technique et administrative
Fr_formation@reyrey.com
Tel : 04 76 84 30 20

*à titre indicatif selon disponibilité

Document mis à jour le 16/07/2024



Objectifs

- Découvrir la page d'accueil DCSnet neo
- Naviguer efficacement sur la page d'accueil
- Connaître les fonctionnalités clés de la page d'accueil



Prérequis

- Aucun



Public cible

- Tout utilisateur de DCSnet neo, tous métiers confondus



Programme

- **Module 1 :** Présentation générale de la page d'accueil DCSnet neo
- **Module 2 :** L'observateur 360° - "OBS 360°"
- **Module 3 :** Les Widgets
- **Module 4 :** Les menus métier, le Gestionnaire et Centre d'aide
- **Module 5 :** Les essentiels à retenir



Modalités pédagogiques

- Intra-entreprise
- E-learning (asynchrone)



Durée estimée : 60 mn



Les « plus » de la formation

- Formation conçue par des consultants/formateurs spécialisés DCSnet neo et des ingénieurs pédagogiques en formation digitale.



Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- Évaluation des compétences en fin de formation (QCM)
Seuil minimum à atteindre pour valider la formation
- Certificat de réalisation



Conditions techniques de réalisation

- Disposer d'un ordinateur avec un accès internet et d'un casque
- Privilégier un endroit silencieux sans interruption physique, téléphone ou e-mail



Accessibilité

Formations accessibles aux Personnes en Situation de Handicap. Si votre situation demande un aménagement particulier nous vous invitons à le signaler par email à notre équipe référente : Fr_formation@reyrey.com



Ressources techniques et pédagogiques

- Extranet apprenant individuel
- Vidéo de navigation suivi e-learning
- Service hotline – support technique



Contacts

Service commercial
Commerceformation_FR@reyrey.com
 Tel : 0 820 820 124

Administratif
 Laurence MAZOT
 Assistante technique et administrative
Fr_formation@reyrey.com
 Tel : 04 76 84 30 20

Support Technique Hotline
support-dcsnet_fr@reyrey.com
 Tel : 04 76 84 30 30