



Modalités pédagogiques

- Intra-entreprise
- E-learning



Durée estimée : 35mn



Tarif unitaire : Nous consulter



Les « plus » de la formation

Formation conçue par des consultants/formateurs Reynolds and Reynolds spécialisés neoVO et des ingénieurs pédagogiques en formations digitales.



Objectifs

- Naviguer efficacement dans le portail des offres de reprises.
- Connaître les étapes de création d'une offre de reprise et utiliser les fonctionnalités correspondantes.
- Assurer le suivi et la gestion des offres de reprise.



Prérequis

- Connaissance du monde automobile et du vocabulaire associé
- Connaissance du métier de commercial(e) automobile
- Connaissance pratique de DCSnet neo



Programme

- **Module 1 :** La navigation dans le portail « Offres de reprises neo VO »
 - ✓ Accès au portail et ergonomie
 - ✓ Personnalisation du portail
- **Module 2 :** Création et gestion d'une offre de reprise
 - ✓ Identifier le véhicule
 - ✓ Rechercher le propriétaire
 - ✓ Renseigner l'état du véhicule
 - ✓ Valider ou finaliser une offre de reprise
- **Module 3 :** « Les essentiels à retenir »



Public cible

- Commercial(e) VO
- Commercial(e) VN
- Commercial(e) VNVO



Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- Évaluation des compétences en fin de formation (Quiz)
Seuil minimum à atteindre pour valider la formation
- Certificat de réalisation



Conditions techniques de réalisation

- Disposer d'un ordinateur avec un accès internet et d'un casque
- Privilégier un endroit silencieux sans interruption physique, téléphone ou e-mail



Ressources techniques et pédagogiques

- Extranet apprenant individuel
- Vidéo de navigation suivi e-learning
- Service hotline – support technique



Accessibilité

Formations accessibles aux Personnes en Situation de Handicap. Si votre situation demande un aménagement particulier nous vous invitons à le signaler par email à notre équipe référente : Fr_formation@reyrey.com



Contacts

Service commercial
Commerceformation_FR@reyrey.com
 Tel : 0 820 820 124

Support Technique Hotline
support-dcsnet_fr@reyrey.com
 Tel : 04 76 84 30 30

Administratif
 Laurence MAZOT
 Assistante technique et administrative
Fr_formation@reyrey.com
 Tel : 04 76 84 30 20