

# FORMATION – GRC : MAINTENANCE DE LA BASE ET PRÉVENANCE

Utiliser DCSnet **neo** comme outil de gestion de base de données clients, et de communication

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Comprendre l'organisation de la base de données
- ✓ Entretien la base de données
- ✓ Comprendre comment communiquer depuis DCSnet **neo** (prévention)

## PROGRAMME

 **E-learning** « Page d'accueil DCSnet neo » (Cf. programme)

- **Introduction**  
Présentation du formateur et tour de table  
Présentation des objectifs  
Rappel des essentiels – Page d'accueil DCSnet neo
- **La fiche prospect marketing**
- **Les outils d'entretien de la base de donnée**  
Fusion  
Épuration  
Intégration et mise à jour de données
- **Communication/prévention**  
Prévention externe et/ou prévention interne

## PRÉREQUIS

- ✓ Connaissance du monde automobile et du vocabulaire associé
- ✓ Connaissance des métiers liés au Marketing
- ✓ Avoir suivi la formation requêteur – notions de base
- ✓ Avoir suivi, de préférence, le consulting GRC

## PROFIL DES APPRENANTS

- ✓ Responsable marketing
- ✓ Adjoint-e responsable marketing

## SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- ✓ Feuille de présence
- ✓ Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- ✓ Evaluations des compétences
- ✓ Certificat individuel de réalisation

## RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- ✓ Accès à une base formation du logiciel
- ✓ Présentation théorique
- ✓ Étude de cas pratiques sur ordinateur
- ✓ Mise à disposition de supports post-formation
- ✓ Accès à un Extranet individuel et personnalisé

## CONDITIONS TECHNIQUES DE RÉALISATION

- ✓ Le formateur doit avoir accès à une salle adaptée (capacité, écran, mur blanc...), dotée d'un outil de projection (vidéoprojecteur,...) et d'une connexion internet.
- ✓ Chaque stagiaire doit disposer d'un ordinateur avec un accès internet et paramétré pour l'utilisation de DCSnet.

## LES « PLUS » DE LA FORMATION

- ✓ Une formation dispensée par un-e spécialiste logiciel et métier
- ✓ Une coordination pendant toute la durée de la formation
- ✓ Une assistance sur site par le consultant au changement de logiciel (service payant)



### Modalités pédagogiques

Intra-entreprise  
Blended-learning



Durée totale : 8h

1h – E-learning  
7h – Présentiel



**Tarif** : nous consulter



Nombre apprenants  
6 maximum



Équipe pédagogique

Consultant-e/formateur-trice spécialisé-e métier  
**Marketing/GRC\***

Vincent DEBOUCQ

Sebastien PONDEVY

...



### Accessibilité

Formations accessibles aux Personnes en Situation de Handicap. Si votre situation demande un aménagement particulier nous vous invitons à le signaler par email à notre équipe référente :  
Fr\_formation@reyrey.com



### Contacts

#### Service Commercial

Commerceformation\_FR@reyrey.com  
Tel : 0 820 820 124

#### Administratif

Laurence MAZOT  
Assistante technique et administrative  
Fr\_formation@reyrey.com  
Tel : 04 76 84 30 20

\*à titre indicatif selon disponibilité

Document mis à jour le 16/07/2024



## Modalités pédagogiques

- Intra-entreprise
- E-learning (asynchrone)



**Durée estimée :** 60 mn



## Les « plus » de la formation

- Formation conçue par des consultants/formateurs spécialisés DCSnet neo et des ingénieurs pédagogiques en formation digitale.



## Objectifs

- Découvrir la page d'accueil DCSnet neo
- Naviguer efficacement sur la page d'accueil
- Connaître les fonctionnalités clés de la page d'accueil



## Prérequis

- Aucun



## Public cible

- Tout utilisateur de DCSnet neo, tous métiers confondus



## Programme

- **Module 1 :** Présentation générale de la page d'accueil DCSnet neo
- **Module 2 :** L'observateur 360° - "OBS 360°"
- **Module 3 :** Les Widgets
- **Module 4 :** Les menus métier, le Gestionnaire et Centre d'aide
- **Module 5 :** Les essentiels à retenir



## Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- Évaluation des compétences en fin de formation (QCM)  
*Seuil minimum à atteindre pour valider la formation*
- Certificat de réalisation



## Conditions techniques de réalisation

- Disposer d'un ordinateur avec un accès internet et d'un casque
- Privilégier un endroit silencieux sans interruption physique, téléphone ou e-mail



## Accessibilité

Formations accessibles aux Personnes en Situation de Handicap. Si votre situation demande un aménagement particulier nous vous invitons à le signaler par email à notre équipe référente : [Fr\\_formation@reyrey.com](mailto:Fr_formation@reyrey.com)



## Ressources techniques et pédagogiques

- Extranet apprenant individuel
- Vidéo de navigation suivi e-learning
- Service hotline – support technique



## Contacts

**Service commercial**  
[Commerceformation\\_FR@reyrey.com](mailto:Commerceformation_FR@reyrey.com)  
 Tel : 0 820 820 124

**Administratif**  
 Laurence MAZOT  
 Assistante technique et administrative  
[Fr\\_formation@reyrey.com](mailto:Fr_formation@reyrey.com)  
 Tel : 04 76 84 30 20

**Support Technique Hotline**  
[support-dcsnet\\_fr@reyrey.com](mailto:support-dcsnet_fr@reyrey.com)  
 Tel : 04 76 84 30 30