


OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Gérer le stock
- ✓ Réapprovisionner les pièces
- ✓ Gérer le tarif des pièces

PROGRAMME

 **E-learning** « Page d'accueil DCSnet neo » (Cf. programme)

■ Introduction

- Présentation du formateur et tour de table
- Présentation des objectifs
- Rappel des essentiels – Page d'accueil DCSnet neo

■ La gestion du stock

- Création et mise à jour des références
- Utilisation du menu « éditions »
- Correction de stocks (inventaires tournants et/ou régule)*
- Gestion des retours clients et carcasses*

■ La gestion des réapprovisionnements de pièces

- Commande de dépannage et de stock
- Réception

■ Autres activités de gestion

- Codification de garanties*
- Épuration massive de références
- Gestion des tarifs
- Factures terme

**(selon spécificités marque)*

PRÉREQUIS

- ✓ Connaissance de l'environnement DCSnet **neo**
- ✓ Connaissance du monde automobile, du vocabulaire associé et des métiers de l'après-vente
- ✓ Avoir suivi de préférence le consulting MPR

PROFIL DES APPRENANTS

- ✓ Responsable, adjoint-e MPR
- ✓ Magasinier-e
- ✓ Assistant-e MPR

SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- ✓ Feuille de présence
- ✓ Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- ✓ Evaluations des compétences
- ✓ Certificat individuel de réalisation

RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- ✓ Accès à une base formation du logiciel
- ✓ Présentation théorique
- ✓ Étude de cas pratiques sur ordinateur
- ✓ Mise à disposition de supports post-formation
- ✓ Accès à un Extranet individuel et personnalisé

CONDITIONS TECHNIQUES DE RÉALISATION

- ✓ Le formateur doit avoir accès à une salle adaptée (capacité, écran, mur blanc...), dotée d'un outil de projection (vidéoprojecteur,...) et d'une connexion internet.
- ✓ Chaque stagiaire doit disposer d'un ordinateur avec un accès internet et paramétré pour l'utilisation de DCSnet.
- ✓ Si **distanciel** : chaque apprenant doit disposer d'un ordinateur avec micro et caméra. Reynolds&Reynolds se charge de mettre à disposition une salle de visioconférence

LES « PLUS » DE LA FORMATION

- ✓ Une formation dispensée par un-e spécialiste logiciel et métier
- ✓ Une coordination pendant toute la durée de la formation
- ✓ Une assistance sur site par le consultant au changement de logiciel (service payant)



Modalités pédagogiques

Intra-entreprise
Blended-learning



Durée totale : 8h

1h – E-learning
7h – Présentiel



Tarif : nous consulter



Nombre apprenants
6 maximum



Équipe pédagogique

Consultant-e/formateur-trice spécialisé-e métier
Après-vente/magasin*

Quentin BERNARD

Lionel BOUTIN

Guillaume CARRERE

Alexis MARINSALTI

José NANGA PEMBELE

Carole VANESSE

...



Accessibilité

Formations accessibles aux Personnes en Situation de Handicap. Si votre situation demande un aménagement particulier nous vous invitons à le signaler par email à notre équipe référente :
Fr_formation@reyrey.com



Contacts

Service Commercial

Commerceformation_FR@reyrey.com
Tel : 0 820 820 124

Administratif

Laurence MAZOT
Assistante technique et administrative

Fr_formation@reyrey.com
Tel : 04 76 84 30 20

**à titre indicatif selon disponibilité*

Document mis à jour le 16/07/2024



Objectifs

- Découvrir la page d'accueil DCSnet neo
- Naviguer efficacement sur la page d'accueil
- Connaître les fonctionnalités clés de la page d'accueil



Prérequis

- Aucun



Public cible

- Tout utilisateur de DCSnet neo, tous métiers confondus



Programme

- **Module 1** : Présentation générale de la page d'accueil DCSnet neo
- **Module 2** : L'observateur 360° - "OBS 360°"
- **Module 3** : Les Widgets
- **Module 4** : Les menus métier, le Gestionnaire et Centre d'aide
- **Module 5** : Les essentiels à retenir



Modalités pédagogiques

- Intra-entreprise
- E-learning (asynchrone)



Durée estimée : 60 mn



Les « plus » de la formation

- Formation conçue par des consultants/formateurs spécialisés DCSnet neo et des ingénieurs pédagogiques en formation digitale.



Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- Évaluation des compétences en fin de formation (QCM)
Seuil minimum à atteindre pour valider la formation
- Certificat de réalisation



Conditions techniques de réalisation

- Disposer d'un ordinateur avec un accès internet et d'un casque
- Privilégier un endroit silencieux sans interruption physique, téléphone ou e-mail



Accessibilité

Formations accessibles aux Personnes en Situation de Handicap. Si votre situation demande un aménagement particulier nous vous invitons à le signaler par email à notre équipe référente : Fr_formation@reyrey.com



Ressources techniques et pédagogiques

- Extranet apprenant individuel
- Vidéo de navigation suivi e-learning
- Service hotline – support technique



Contacts

Service commercial
Commerceformation_FR@reyrey.com
Tel : 0 820 820 124

Administratif
Laurence MAZOT
Assistante technique et administrative
Fr_formation@reyrey.com
Tel : 04 76 84 30 20

Support Technique Hotline
support-dcsnet_fr@reyrey.com
Tel : 04 76 84 30 30