

Utiliser DCSnet **neo** pour créer un dossier complet d'intervention dès la prise de rendez-vous, tout en optimisant la gestion et la recherche de créneaux disponibles.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Comprendre et naviguer dans le nouveau portail
- ✓ Gérer efficacement les rendez-vous et la planification des interventions

## PROGRAMME

**E-learning** « Page d'accueil DCSnet neo » (Cf. programme)

### Introduction

Présentation du formateur et tour de table  
Présentation des objectifs

Rappel des essentiels – Page d'accueil DCSnet neo

### Le portail de réception neo

Présentation de la nouvelle interface  
Présentation du menu « actions » et ses nouveautés

### Le processus de prise de rendez-vous qualifié

Présentation des 5 étapes clés de la prise de rendez-vous

### Les types d'intervention : Classique, Expert et Sans réception

Présentation des 3 types d'interventions et de leur gestion

Les cas particuliers :

- Les interventions longues
- Les rendez-vous complémentaires pour un même dossier
- Les réceptionnaires absents lors de la prise de rendez-vous

## PRÉREQUIS

- ✓ Connaissance du monde automobile, du vocabulaire associé
- ✓ Connaissance des métiers de l'atelier
- ✓ Connaissance du fonctionnement de l'atelier et de ses procédures

## PROFIL DES APPRENANTS

- ✓ Responsable, adjoint(e) et chef d'équipe atelier
- ✓ Réceptionnaire
- ✓ Conseiller(e) commercial(e) service/Conseiller(e) accueil service
- ✓ Assistant(e) commercial(e) APV
- ✓ Un Call-Center

## SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- ✓ Feuille de présence
- ✓ Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- ✓ Evaluations des compétences
- ✓ Certificat individuel de réalisation

## RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- ✓ Accès à une base formation du logiciel
- ✓ Présentation théorique
- ✓ Étude de cas pratiques sur ordinateur
- ✓ Mise à disposition de supports post-formation
- ✓ Accès à un Extranet individuel et personnalisé

## CONDITIONS TECHNIQUES DE RÉALISATION

- ✓ Le formateur doit avoir accès à une salle adaptée (capacité, écran, mur blanc...), dotée d'un outil de projection (vidéoprojecteur,...) et d'une connexion internet.
- ✓ Chaque stagiaire doit disposer d'un ordinateur avec un accès internet et paramétré pour l'utilisation de DCSnet.
- ✓ Si **distanciel** : chaque apprenant doit disposer d'un ordinateur avec micro et caméra. Reynolds&Reynolds se charge de mettre à disposition une salle de visioconférence

## LES « PLUS » DE LA FORMATION

- ✓ Une formation dispensée par un-e spécialiste logiciel et métier
- ✓ Une coordination pendant toute la durée de la formation
- ✓ Une assistance sur site par le consultant au changement de logiciel (service payant)



### Modalités pédagogiques

Intra-entreprise  
Blended-learning



### Durée totale : 4h30

1h – E-learning  
3h30 – Présentiel/distanciel



### Tarif global

Présentiel - 695,00€ HT  
Distanciel - 530,00€ HT  
(valable pour l'année en cours)



### Nombre apprenants

6 maximum



### Équipe pédagogique

Consultant(e)/formateur(trice) spécialisé(e) métier  
Après-vente/magasin\*

Quentin BERNARD

Guillaume CARRERE

José NANGA PEMBELE

Carole VANESSE

...



### Accessibilité

Formations accessibles aux Personnes en Situation de Handicap. Si votre situation demande un aménagement particulier nous vous invitons à le signaler par email à notre équipe référente :

Fr\_formation@reyrey.com



### Contacts

#### Service Commercial

Commerceformation\_FR@reyrey.com  
Tel : 0 820 820 124

#### Administratif

Laurence MAZOT  
Assistante technique et administrative

Fr\_formation@reyrey.com  
Tel : 04 76 84 30 20

\*à titre indicatif selon disponibilité

Document mis à jour le 24/02/2025

- ✓ Une formation dispensée par un-e spécialiste logiciel et métier
- ✓ Une coordination pendant toute la durée de la formation
- ✓ Une assistance sur site par le consultant au changement de logiciel (service payant)



## Objectifs

- Découvrir la page d'accueil DCSnet neo
- Naviguer efficacement sur la page d'accueil
- Connaître les fonctionnalités clés de la page d'accueil



## Prérequis

- Aucun



## Public cible

- Tout utilisateur de DCSnet neo, tous métiers confondus



## Programme

- **Module 1 :** Présentation générale de la page d'accueil DCSnet neo
- **Module 2 :** L'observateur 360° - "OBS 360°"
- **Module 3 :** Les Widgets
- **Module 4 :** Les menus métier, le Gestionnaire et Centre d'aide
- **Module 5 :** Les essentiels à retenir



## Modalités pédagogiques

- Intra-entreprise
- E-learning (asynchrone)



**Durée estimée :** 60 mn



## Les « plus » de la formation

- Formation conçue par des consultants/formateurs spécialisés DCSnet neo et des ingénieurs pédagogiques en formation digitale.



## Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- Évaluation des compétences en fin de formation (QCM)  
*Seuil minimum à atteindre pour valider la formation*
- Certificat de réalisation



## Conditions techniques de réalisation

- Disposer d'un ordinateur avec un accès internet et d'un casque
- Privilégier un endroit silencieux sans interruption physique, téléphone ou e-mail



## Accessibilité

Formations accessibles aux Personnes en Situation de Handicap. Si votre situation demande un aménagement particulier nous vous invitons à le signaler par email à notre équipe référente : [Fr\\_formation@reyrey.com](mailto:Fr_formation@reyrey.com)



## Ressources techniques et pédagogiques

- Extranet apprenant individuel
- Vidéo de navigation suivi e-learning
- Service hotline – support technique



## Contacts

**Service commercial**  
[Commerceformation\\_FR@reyrey.com](mailto:Commerceformation_FR@reyrey.com)  
Tel : 0 820 820 124

**Administratif**  
Laurence MAZOT  
Assistante technique et administrative  
[Fr\\_formation@reyrey.com](mailto:Fr_formation@reyrey.com)  
Tel : 04 76 84 30 20

**Support Technique Hotline**  
[support-dcsnet\\_fr@reyrey.com](mailto:support-dcsnet_fr@reyrey.com)  
Tel : 04 76 84 30 30